



Nancy, le 2 mars 2020

Mairie d'INGERAY
2 rue de la Mairie
54460 AINGERAY

N/Réf. : dossier n° 26301/ LDI

Madame la Maire, Monsieur Le Maire,

Notre association agit dans le domaine du droit de la consommation depuis plus de 40 ans. Nous sommes la première association de défense des consommateurs de Lorraine, avec plus de 3200 adhérents.

Dans ce cadre, nous intervenons dans de nombreux domaines, tels que le logement, l'assurance, les services, la vente à distance, les fournisseurs d'énergie ou de télécommunications, les banques, mais encore les litiges liés aux véhicules.

Par ailleurs, nous sommes la seule association à aider les particuliers dans le domaine des arnaques financières, notamment celles se déroulant via Internet (arnaques aux cryptomonnaies, phishing,...).

Nous renseignons gratuitement le public par téléphone et lors de permanences qui se tiennent dans 6 antennes situées en Lorraine. Nous demandons une adhésion, d'un montant de 35 euros, uniquement en cas d'intervention de l'association par le biais de courriers juridiques. Nous disposons également d'un site Internet sur lequel les consommateurs peuvent retrouver toutes les informations utiles (www.adcfraance.fr).

Forts de 2 salariées, de 80 bénévoles dont 30 juristes, tous très investis, nous souhaitons apporter notre aide aux personnes domiciliées dans votre ressort géographique.

Votre rôle central dans leur vie quotidienne vous permet d'être un véritable relais face aux doléances des consommateurs. Aussi, nous sollicitons de votre haute bienveillance la possibilité d'être référencés sur votre site internet ou sur vos supports écrits afin d'apporter aux habitants de votre collectivité une aide de proximité.

Nous restons à votre disposition pour toute information qui vous semblerait utile.

Vous remerciant de l'intérêt porté à notre demande, veuillez croire, Madame la Maire, Monsieur Le Maire, à l'expression de nos respectueuses salutations.

Le Président
Guy GRANBOIRARD

ADC France
3-5, rue Guerrier de Dumast - 54000 NANCY
03 83 85 51 95 – contact@adcfraance.fr

www.adcfraance.fr

Siret : 33099551500047 - APE : 9499Z